

REGULAMIN STRONY [www.steam.jobs](https://steam.jobs)

I. Wstęp

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z **Serwisu [https:// steam.jobs](https://steam.jobs)**. Każdy Użytkownik zobowiązany jest z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.2 Strona Serwisu oraz wszystkie dostępne przez nią usługi świadczone są przez: **STEAM WORKFORCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą w Częstochowie, ul. Focha 53/5, 42-200 Częstochowa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000255644, REGON: 020271858 NIP 8992567173, tel. +48 34 365 58 26, e-mail: office@steam.jobs, dalej jako „**Usługodawca**”.

1.3 W Serwisie mogą zostać umieszczone linki odsyłające do innych stron internetowych. Strony internetowe będą otwierać się w tym samym bądź nowym oknie przeglądarki. Jako, że niniejszy Regulamin dotyczy tylko Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z regulaminem obowiązującym na stronie internetowej, do której Użytkownik przeszedł za pomocą linka odsyłającego. Jeśli w ww. regulaminach nie jest inaczej wskazane, Usługodawca nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony.

2. Definicje

- 2.1. **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 2.2. **Serwis** oznacza serwis internetowy dostępny na stronie <https://steam.jobs>;
- 2.3. **Usługi Serwisu:** usługi wskazane poniżej, świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika:
 - a) **Strona** lub **Usługa Strony** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegającą na udostępnianiu Materiałów dotyczących lub Partnerów, w szczególności zawierających informację o ofertach pracy Usługodawcy oraz Partnerów, wydarzeniach,

usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Usługodawcy w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy np. marketingu i usług własnych lub polecanych przez Usługodawcę;

- b) Rekrutacja spontaniczna:** usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniona przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, umożliwiająca kontakt z Usługodawcą w celu zaprezentowania Użytkownikowi ofert pracy we wskazanym w formularzu miejscu, w formie telefonicznej poprzez rozmowę, przesłanie wiadomości SMS lub MMS;
- c) Usługa formularza aplikacyjnego:** usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika stanowiąca narzędzie aplikacji Użytkownika na oferty pracy zamieszczone w Serwisie Usługodawcy;
- d) Usługa formularza aplikacyjnego wraz z funkcją zamieszczanie CV w Serwisie:** usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na możliwości wypełnienia formularza aplikacyjnego oraz zamieszczenia CV Użytkownika w celu aplikacji na ofertę pracy zamieszczoną w Serwisie.
- e) Usługa wyszukiwarki kandydatów:** usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegająca na umożliwieniu wyszukania kandydatów na stanowiska pracy zamieszczone w Serwisie.
- f) Usługa formularza kontaktowego:** usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegająca na umożliwieniu wysłania zapytania dotyczącego dostępności kandydatów na poszukiwane przez Użytkownika stanowiska pracy;

2.4. Użytkownik oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu lub Usług Serwisu. Użytkownik to w szczególności podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej korzysta z Serwisu w celu wyszukiwania kandydatów na stanowiska pracy lub korzysta z Serwisu w celu wyszukiwania ofert pracy i aplikacji na oferty pracy, w tym składa CV w celu udostępnienia go potencjalnemu pracodawcy.

2.5. Usługodawca: podmiot wskazany w punkcie 1.2 powyżej;

2.6. Umowa: umowa o świadczenie Usług Serwisu zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem;

- 2.7. Umowa o udział w rekrutacji:** umowa o udział w rekrutacji zostaje zawarta, gdy Użytkownik aplikuje na wolne stanowisko pracy poprzez jeden z dostępnych w Serwisie formularzy aplikacyjnych w celu korzystania z usług rekrutacyjnych. Prawa i obowiązki wynikające z zawarcia Umowy są określone w niniejszym Regulaminie. Usługi rekrutacyjne dla kandydatów są świadczone nieodpłatnie.
- 2.8. Materiały:** teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie;
- 2.9. Kandydat:** Użytkownik, który skorzystał z usługi formularza aplikacyjnego lub z usługi formularza aplikacyjnego wraz z funkcją zamieszczenia CV w Serwisie i zawarł z Usługodawcą Umowę o udział w rekrutacji;
- 2.10. Partnerzy:** podmioty wchodzące w skład Grupy Exact Systems oraz wszystkie spółki i inne podmioty zależne Usługodawcy oraz podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą, jak również podmioty zależne kapitałowo lub osobowo powiązane z pozostałymi spółkami wchodzącymi w skład Grupy Exact Systems; tym pojęciem objęte są również podmioty przyszłe, które dopiero powstaną lub zostaną przejęte, lub zostaną wyodrębnione, lub które staną się kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą lub innymi spółkami z Grupy Exact Systems, których aktualna lista znajduje się na <https://steam.jobs/business/about-us/>
- 2.11. Pracodawca:** Użytkownik, który korzysta z Serwisu w celu znalezienia pracowników i w tym celu korzysta z Usługi formularza kontaktowego lub Usługi wyszukiwarki kandydatów dostępnych w Serwisie.
- 2.12. Polityka prywatności** oznacza Politykę prywatności oraz wykorzystania plików cookies w Serwisie, dostępną pod: <https://steam.jobs/privacy-policy/>

II. Zasady korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu

1. Jakie usługi świadczy Usługodawca w ramach Serwisu?

- a) Usługę Strony,
- b) Usługę Rekrutacji spontanicznej,
- c) usługę formularza aplikacyjnego;
- d) usługę formularza aplikacyjnego wraz z funkcją zamieszczania CV w Serwisie;

- e) usługę wyszukiwarki kandydatów;
- f) usługę formularza kontaktowego.

2. W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług?

2.1. Usługa Strony

- a) Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usługi Strony dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej. Korzystanie z usługi Strony Usługodawca traktuje jako akceptację Regulaminu przez Użytkownika i Polityki Prywatności.
- b) Do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Serwisu dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

2.2. Usługa Rekrutacja spontaniczna

- a) Do zawarcia umowy o świadczenie usługi Rekrutacja spontaniczna dochodzi poprzez przesłanie danych za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie.
- b) Rozwiązanie umowy następuje w momencie zakończenia rozmowy telefonicznej, korespondencji SMS lub MMS, w zależności od wyboru formy kontaktu.

2.4. Usługa formularza aplikacyjnego

- a) Aby Usługodawca mógł zrealizować usługę formularza aplikacyjnego, Użytkownik musi uzupełnić formularz aplikacyjny dostępny w Serwisie Usługodawcy wpisując informacje wyszczególnione przez Usługodawcę a niezbędne w procesie rekrutacyjnym.
- b) Umowa na usługę formularza aplikacyjnego zostaje zawarta na czas oznaczony – od chwili rozpoczęcia wypełniania formularza aplikacyjnego poprzez kliknięcie w ikonkę „Aplikuj”, do momentu wysłania aplikacji i kliknięcia w ikonkę „Wyślij”.

2.5 Usługa formularza aplikacyjnego wraz z funkcją zamieszczania CV w Serwisie

- a) Aby Usługodawca mógł zrealizować usługę formularza aplikacyjnego wraz z funkcją zamieszczania CV w Serwisie, Użytkownik musi uzupełnić formularz aplikacyjny dostępny w Serwisie Usługodawcy wpisując informacje wyszczególnione przez Usługodawcę a niezbędne w procesie rekrutacyjnym oraz dołączyć swoje CV w formie załącznika w formacie pdf, doc. lub jpg poprzez interaktywny formularz.

- b) Umowa na usługę formularza aplikacyjnego zostaje zawarta na czas oznaczony – od chwili rozpoczęcia wypełniania formularza aplikacyjnego poprzez kliknięcie w ikonkę „Aplikuj”, do momentu wysłania aplikacji i kliknięcia w ikonkę „Wyślij”.

2.5. Usługa wyszukiwarki kandydatów

- a) Aby Usługodawca mógł zrealizować usługę wyszukiwarki kandydatów, Użytkownik musi wpisać w wyszukiwarce dostępną w Serwisie Usługodawcy informacje o poszukiwanym stanowisku pracy.
- b) Umowa na usługę wyszukiwarki kandydatów zostaje zawarta na czas oznaczony – od chwili rozpoczęcia wpisywania zapytania w polu tekstowym do momentu kliknięcia w ikonkę „Wyślij”.

2.6. Usługa formularza kontaktowego:

- a) Aby Usługodawca mógł zrealizować usługę formularza kontaktowego, Użytkownik musi uzupełnić informacje niezbędne do zaproponowania mu odpowiednich kandydatów do pracy oraz podać swoje dane kontaktowe;
- b) Umowa usługę formularza kontaktowego zostaje zawarta na czas oznaczony – chwili rozpoczęcia wypełniania formularza aplikacyjnego poprzez do momentu wysłania aplikacji i kliknięcia w ikonkę „ Wyślij”.

3. Kiedy można zawrzeć umowy na Usługi i czy Usługi są płatne?

- 3.1. Użytkownik może zawrzeć wszystkie umowy na Usługi w dowolnym momencie.
- 3.2. Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierane są w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli korzystania z danej Usługi. Każda z umów o świadczenie Usług może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny. Użytkownik może też zrezygnować z innych Usług poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych Usług. Umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Usługodawcy lub Serwisu albo zaprzestania ich używania.
- 3.3. Wszystkie Usługi dostępne w ramach Serwisu są bezpłatne.

4. Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik, aby korzystać z Usług oferowanych w ramach Serwisu?

- 4.1. Do korzystania z Usług Serwisu Użytkownik potrzebuje:

- a) sprzęt elektroniczny z systemem operacyjnym umożliwiającym uruchomienie przeglądarki internetowej;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) przeglądarkę internetową;
 - d) inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.
- 4.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest przy wykorzystaniu najnowszych wersji przeglądarek internetowych następujących wydawców: Microsoft, Apple, Google, Mozilla. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego funkcjonowania Usług w przypadku korzystania z przeglądarek internetowych innych firm oraz w przypadku korzystania ze starszych wersji przeglądarek.
- 4.3. Usługodawca dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkownika z wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Serwisu lub jego poszczególnych elementów.
- 4.4. Korzystanie z Usług Serwisu może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, dlatego też Usługodawca zaleca przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania. W szczególności zalecane jest korzystanie przez Użytkownika z programów antywirusowych rekomendowanych dla danego typu oprogramowania.

5. Umowa o udział w rekrutacji

- 5.1. W Serwisie Usługodawca publikuje oferty pracy, na potrzeby realizacji projektów rekrutacyjnych.
- 5.2. Użytkownik ma możliwość przeglądania ofert pracy oraz aplikowania na wybraną ofertę korzystając z formularzy aplikacyjnych dostępnych w Serwisie.
- 5.3. Z chwilą poprawnego wypełnienia formularza aplikacyjnego lub formularza aplikacyjnego wraz z funkcją zamieszczania CV w Serwisie i kliknięcia w ikonkę „Wyślij” zawierana jest na czas określony Umowa o udział w rekrutacji.
- 5.4. Po wypełnieniu formularza aplikacyjnego, Użytkownik proszony jest o potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności oraz niniejszym Regulaminem, poprzez zaznaczenia odpowiedniego pola wyboru („checkbox”).

- Zaznaczenie pola wyboru dotyczącego zapoznania się z Polityką Prywatności i Regulaminem jest obowiązkowe, aby aplikacja została przesłana do Usługodawcy.
- 5.5. Dodatkowo Formularz aplikacyjny zawiera pola wyboru dotyczące możliwości Usługobiorcy do wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych przez Usługodawcę na poczet przyszłych procesów rekrutacyjnych. Zgoda ta jest dobrowolna.
 - 5.6. Użytkownik naciskając przycisk „Wyślij” w formularzu aplikacyjnym wyraża zgodę na przeprowadzenie rekrutacji i przekazanie danych do potencjalnego pracodawcy.
 - 5.7. CV dodane przez Użytkownika w ramach Serwisu zostaje wprowadzone do bazy CV prowadzonej przez Usługodawcę.
 - 5.8. Usługodawca udostępnia przekazane CV do potencjalnego pracodawcy, który po zapoznaniu się z nim może wyrazić zamiar bezpośredniego spotkania z Użytkownikiem, jako potencjalnym pracownikiem. Informacja w zakresie zaproszenia na spotkanie rekrutacyjne jest przekazywana na wskazany przez Użytkownika w formularzu kontaktowym adres e-mail i/ lub numer telefonu.
 - 5.9. CV Użytkowników, którzy nie przeszli procesu rekrutacji zostaną usunięte z bazy CV prowadzonej przez Usługodawcę po 12 miesiącach od daty dodania CV przez Użytkownika, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną, w szczególności w przypadku zgody Użytkownika na wykorzystanie jego CV na potrzeby przyszłych rekrutacji prowadzonych przez Pracodawcę. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres 24 miesięcy od momentu złożenia aplikacji.
 - 5.10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do skontaktowania się wyłącznie z wybranymi przez siebie Kandydatami.

6. Usługi dla Pracodawców

- 6.1. W Serwisie Usługodawca zamieszcza informacje o stanowiskach pracy na które może na które może dla Pracodawcy przeprowadzić procesy rekrutacyjne i zaproponować współpracę z potencjalnym pracownikiem. Za pomocą Usługi wyszukiwarki kandydatów, Pracodawca ma możliwość wyszukiwania stanowisk pracy dostępnych w Serwisie.

- 6.2. Za pomocą Usługi formularza kontaktowego Pracodawca może złożyć Usługodawcy zapytanie o dostępność stanowiska pracy. Po wypełnieniu formularza kontaktowego Pracodawca proszony jest o potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności oraz niniejszym Regulaminem, poprzez zaznaczenia odpowiedniego pola wyboru („checkbox”). Zaznaczenie pola wyboru dotyczącego zapoznania się z Polityką Prywatności i Regulaminem jest obowiązkowe, aby zapytanie została przesłana do Usługodawcy. Pracodawca naciskając przycisk „Wyślij” w formularzu kontaktowym wyraża zgodę na wysłanie zapytania.
- 6.3. Po wysłaniu zapytania, Pracodawca otrzymuje automatyczne potwierdzenie, że jego zapytanie zostało odebrane na adres email wskazany w formularzu kontaktowym.
- 6.4. Usługodawca analizuje otrzymane zapytanie i kontaktuje się z Pracodawcą w formie telefonicznej lub mailowej w celu uzyskania szczegółów zapytania oraz wyjaśnienia ewentualnych niejasności co do specyfiki poszukiwanych przez Pracodawcę pracowników. Ponadto, Usługodawca przedstawia Pracodawcy ofertę współpracy wraz z możliwymi formami wsparcia w procesie rekrutacji oraz warunkami finansowymi.
- 6.5. W przypadku nawiązania przez Pracodawcę współpracy z Usługodawcą, Usługodawca i Pracodawca zawierają umowę o współpracy regulującą wzajemne prawa i obowiązki.

7. Prawa i obowiązki Użytkownika

- 7.1. Korzystając z Usług Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
- 7.2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- 7.3. Usługodawca nie wyraża zgody na przenoszenie przez Użytkownika praw związanych z korzystaniem z Serwisu i/lub Usług na podmioty trzecie.
- 7.4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do poszanowania dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Usługodawcy, pracowników i współpracowników Usługodawcy, Partnerów, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik nie może zamieszczać w Serwisie materiałów lub treści, które będą naruszać prawo, dobra

osobiste lub majątkowe wyżej wymienionych osób lub prawa na dobrach niematerialnych wyżej wymienionych osób.

- 7.5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Usług zgodnie z ich przeznaczeniem i do powstrzymywania się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić ich prawidłowe funkcjonowanie. Za taką działalność zostanie uznane w szczególności:
- a) umieszczanie lub rozpowszechnianie treści, zawierających jakiegokolwiek wirusy, złośliwe oprogramowanie, robaki, konie trojańskie, szkodliwy kod, bądź inne środki, które mogą uszkodzić Serwis,
 - b) umieszczanie lub rozpowszechnianie treści, w tym w CV, które wprowadzają w błąd co do osoby Użytkownika, naruszają prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich, zawierają groźby, nawołują do agresji czy zawierają elementy bezpodstawnej przemocy, stanowią materiały, które mogą być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem, wprowadzających w błąd, złośliwych lub dyskryminacyjnych, są nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia, są w sposób oczywiście sprzeczny z zasadami współżycia społecznego czy powszechnymi normami obyczajowymi i społecznymi, zawierają wulgaryzmy i zwroty mogące w jakikolwiek sposób naruszyć czyjąś godność,
 - c) zautomatyzowane korzystanie z Serwisu;
 - d) próby uzyskania dostępu do tych elementów Serwisu, które nie są publicznie udostępnione;
 - e) uniemożliwienie lub utrudnienie korzystania z Usług Serwisu Usługodawcy, Partnerom lub innym Użytkownikom;
 - f) zamieszczanie treści, na których zamieszczenie nie wyraził wyraźnie zgody Usługodawca, w szczególności reklam i materiałów promocyjnych Użytkowników lub innych podmiotów.
- 7.6. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu. W sytuacji stwierdzenia błędów w ich funkcjonowaniu lub problemów technicznych w korzystaniu, Użytkownik może o tym fakcie poinformować Usługodawcę poprzez wysłanie wiadomości email na adres office@steam.jobs Usługodawca podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

- 7.7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość chwilowego wyłączenia dostępu do Serwisu lub Usług w celu jego sprawdzenia, konserwacji, aktualizacji lub naprawy. O wyłączeniu dostępu do Serwisu lub Usług Usługodawca poinformuje poprzez odpowiedni komunikat w Serwisie, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie możliwości dodania takiej informacji. Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze związane z tym, że Serwis lub Usługi będą czasowo niedostępne.
- 7.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania za pośrednictwem Serwisu i Usług informacji handlowych dotyczących działalności Usługodawcy lub Partnerów.
- 7.9. Usługodawca nie sprawuje bieżącej kontroli nad treściami umieszczanymi przez Użytkowników w Serwisie. W szczególności Usługodawca nie monitoruje informacji zawieranych w CV.
- 7.10. Serwis zawiera połączenia z zewnętrznymi stronami, więc Użytkownik może skorzystać z wielu automatycznych linków, do innych, potencjalnie interesujących go stron internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści, które są zawarte na tych stronach. Usługodawca nie jest zobowiązany do ich rewidowania i zatwierdzania, jak również nie gwarantuje, iż łącza z tymi stronami są sprawne i aktualne. Użytkownicy strony korzystają z linków całkowicie na własną odpowiedzialność.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 8.1. Użytkownik chcąc zgłosić reklamację, powinien skontaktować się z Usługodawcą, najlepiej poprzez wysłanie wiadomości email na adres: office@steam.jobs
- 8.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację.
- 8.3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 8.4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

- 8.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu – podanego w pkt. 8.4. powyżej – o nie więcej niż 10 dni, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- 8.6. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
- 8.7. Użytkownik, składając reklamację co do jakości świadczonych Usług, zobowiązany jest do czynienia tego z zachowaniem dobrych obyczajów i poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy i innych osób.

9. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 9.1. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia Usług ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 9.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu lub Usług oraz nienależyte wykonywanie Usług spowodowane siłą wyższą lub innymi czynnikami niezależnymi od Usługodawcy;
 - b) następstwa wykorzystania danych Użytkownika przez osoby trzecie, w przypadku, gdy uzyskały one dostęp do danych w następstwie działań lub zaniechań Użytkownika;
 - c) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - d) skutki nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika.
- 9.3. Usługodawca zastrzega, że wszelkie zawarte w Serwisie treści oraz treści przekazywane w ramach świadczonych Usług mają charakter wyłącznie informacyjny lub promocyjny i nie mogą być traktowane w sposób prawnie wiążący pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, z wyjątkiem Regulaminu, Polityki prywatności i innych treści, w których zostało to wyraźnie wskazane.
- 9.4. Usługodawca nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących:

- a) istnienia lub dostępności jakiegokolwiek zatrudnienia ogłoszonego w Serwisie Usługodawcy; lub
 - b) ostatecznych warunków i czasu trwania jakiegokolwiek zatrudnienia uzyskanego za pośrednictwem Serwisu Usługodawcy.
- 9.5. Nie istnieje możliwość udzielenia gwarancji na to, że potencjalny pracodawca lub klient wyrazi zainteresowanie odnośnie informacji o danym kandydacie lub, że potencjalny kandydat będzie w stanie spełnić oczekiwania pracodawcy lub klienta. Usługodawca nie jest stroną i nie udziela gwarancji w odniesieniu do finalnych warunków i terminów jakiegokolwiek spotkania zaistniałego za pośrednictwem strony. Mimo, że Usługodawca podejmuje wszelkie racjonalne i uzasadnione starania, aby upewnić się, że w zaistniałej sytuacji pracodawca lub klient zachowa informacje lub dane dotyczące kandydata jako poufne, gwarancja na to nie leży w obowiązkach Usługodawcy.

10. Ochrona prywatności i danych osobowych

- 10.1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
- 10.2. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte są w Polityce Prywatności.
- 10.3. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do ich niekopiowania, nieudostępniania, niemodyfikowania oraz nierozpowszechnienia, chyba że uzyska ku temu wyraźną podstawę prawną.
- 10.4. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do przeciwdziałania sytuacjom, które mogłyby doprowadzić do ujawnienia danych osobowych podmiotom do tego nieuprawnionym, niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o uzyskanym dostępie oraz podać wszystkie posiadane informacje, niezbędne do właściwego rozpoznania sprawy przez Usługodawcę, w szczególności umożliwiające podjęcie działań blokujących nieuprawniony dostęp do danych.

11. Własność intelektualna

- 11.1. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu, logotypów, grafik i Materiałów zamieszczonych w Serwisie lub Usługach, w wiadomościach do Użytkowników wysyłanych przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie

lub za jego zgodą, a także do układu i kompozycji tych elementów przysługują Usługodawcy lub Partnerom.

- 11.2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji, tłumaczenia, przystosowywania lub modyfikowania jakichkolwiek Materiałów lub ich fragmentów umieszczonych w Serwisie lub Usługach przez Usługodawcę lub osoby działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, jak również umieszczonych w wiadomościach kierowanych do Użytkownika.
- 11.3. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie majątkowych praw autorskich przysługujących Usługodawcy, Partnerom lub innym podmiotom.
- 11.4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji przekazywanych mu przez Usługodawcę lub inne podmioty w ramach Serwisu lub Usług, za wyjątkiem tych informacji, które:
 - a) zostały udostępnione do powszechnej wiadomości przez Usługodawcę lub osobę działającą za jego wyraźną zgodą,
 - b) zostały udostępnione po wcześniejszym uzyskaniu wyraźnej pisemnej lub elektronicznej zgody przez Usługodawcę.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w aktualnym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01.07.2024 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) powstanie zobowiązania wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c) zmiany w Serwisie lub Usługach wynikających ze względów bezpieczeństwa;
 - d) wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Serwisu lub Usługi, w tym związanych z postępem technicznym, technologicznym, zmianami organizacyjnymi Usługodawcy lub zmianami w infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby Serwisu lub Usług.
3. O treści zmian Regulaminu lub o zaprzestaniu prowadzenia danej Usługi Użytkownik zostanie poinformowany w momencie pierwszego korzystania z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu. Użytkownik będzie zobowiązany do akceptacji

nowego Regulaminu w celu dalszego korzystania z Serwisu. Informacja o planowanych zmianach Regulaminu zostanie wyświetlona w Serwisie na 14 dni przed zmianą Regulaminu.

4. W przypadku planowanego zamknięcia Serwisu lub Usługi Użytkownicy zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane wedle prawa polskiego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Polityce Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.