



KODEKS POSTĘPOWANIA
PARTNERÓW BIZNESOWYCH
GRUPY KAPITAŁOWEJ STEAM

www.steam.jobs



Szanowni Państwo,

oddajemy w Państwa ręce Kodeks Postępowania Partnerów Biznesowych Grupy Kapitałowej Steam, będącej częścią międzynarodowej Grupy Kapitałowej Exact x Forestall. Dokument zawiera wszystkie najważniejsze zasady

i normy, którymi kierujemy się w naszej codziennej pracy i przestrzegania których oczekujemy również od Państwa.

Jako przedsiębiorcy jesteśmy zobligowani do nieustannego rozwoju oraz podnoszenia sobie poprzeczki, dotyczy to również etycznego postępowania.

W niniejszym Kodeksie Postępowania, znajdziecie najważniejsze wytyczne i zasady, których przestrzeganie powinno towarzyszyć Państwu na co dzień – tak w relacjach biznesowych z Grupą Kapitałową Steam, jak również poza nimi.

Wierzimy, że niniejszy Kodeks Postępowania Partnerów Biznesowych Grupy Kapitałowej Steam stanie się dla Państwa drogowskazem i pozwoli umocnić kulturę etyczną w naszych przedsiębiorstwach.

Dawid Bąk
Prezes Steam





CELE KODEKSU POSTĘPOWANIA

Celem niniejszego Kodeksu Postępowania Grupy Kapitałowej Steam jest wyznaczenie jasnych zasad oraz wytyczenie standardów postępowania, które pomogą zapobiec łamaniu zarówno obowiązujących przepisów prawa jak i standardów etycznych zarówno wewnątrz organizacji jak i w relacjach z Partnerami Biznesowymi.

ZAKRES PODMIOTOWY

1. Niniejszy Kodeks adresowany jest do wszystkich Partnerów Biznesowych Grupy – klientów, kontrahentów, dostawców (dalej łącznie jako: „**Partnerzy Biznesowi**”).
2. Kluczową rolę w kreowaniu kultury organizacyjnej, promowaniu zasad wyznaczonych niniejszym Kodeksem oraz zarządzaniu realizacją niniejszego Kodeksu, wykonuje Zarząd Steam, w szczególności Członek Zarządu odpowiedzialny za sprawy administracyjne.



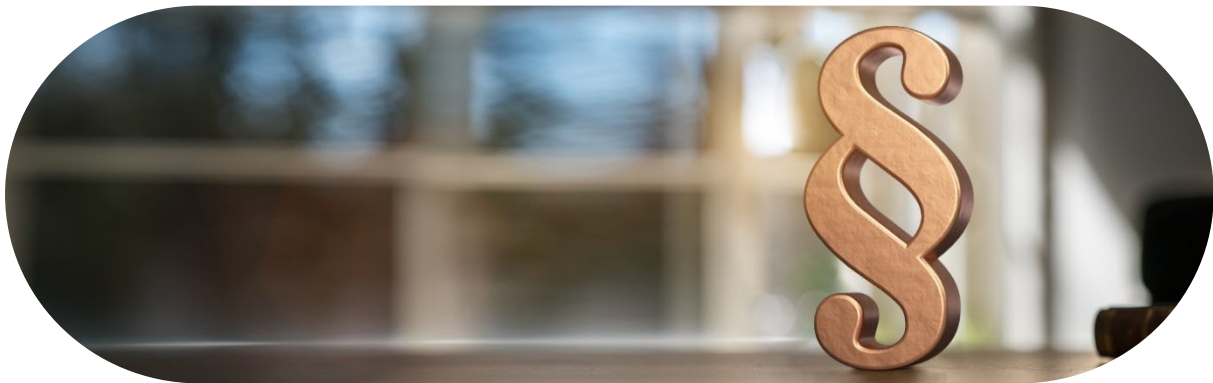
MISJA I WIZJA

Kodeks Postępowania Grupy Kapitałowej Steam, będącej częścią międzynarodowej Grupy Kapitałowej Exact x Forestall, (łącznie: „**Grupa**” lub „**Steam**” oraz osobno, każda ze Spółek wchodzących w skład Grupy jako: „**Spółka**”) stanowi zbiór zasad, którymi kierujemy się w naszej codziennej pracy, jak również przy podejmowaniu kluczowych dla Grupy i każdej ze Spółek decyzji.

W Steam kładziemy nacisk na zgodność naszych działań z prawem oraz zasadami etycznymi. Misją Steam jest być blisko Klienta i realnie wpływać na bezpieczeństwo poprzez dostarczanie elastycznych rozwiązań w zakresie kontroli jakości, wsparcia produkcji i logistyki dla przemysłu motoryzacyjnego i innych branż, a także efektywnie łączyć pracodawców z pracownikami przez dostarczanie kompletnej oferty rozwiązań rekrutacyjnych oraz z zakresu pracy tymczasowej.

W zakresie pracy tymczasowej i rekrutacji, Steam kładzie szczególny nacisk na cechy jakościowe kandydatów: szybkość, staranność, skuteczność. Strategia ta odzwierciedlona jest w nazwie marki, symbolizującej pracę pełną parą przez pracowników klasy S.

Wizją Steam jest zajmowanie pozycji lidera branży outsourcingu procesowego, rekrutacji oraz pracy tymczasowej w Europie, przy wykorzystaniu możliwości jakie daje globalizacja, z poszanowaniem środowiska naturalnego. Wierzymy, że tylko przestrzegając prawa i działając w sposób transparentny i etyczny jesteśmy w stanie nieustannie się rozwijać i sprostać przyjętemu celom. Przestrzegania zasad i norm określonych w niniejszym Kodeksie oczekujemy również od naszych Partnerów Biznesowych. Wspólnie jesteśmy odpowiedzialni za kształtowanie środowiska biznesowego, w którym funkcjonujemy.



ZGODNOŚĆ Z PRAWEM I REGULACJAMI

W Steam postępujemy zgodnie z prawem oraz zasadami etycznymi. Takiego postępowania oczekujemy również od naszych Partnerów Biznesowych – klientów, kontrahentów, dostawców.

Partnerzy Biznesowi Steam powinni przestrzegać norm etycznych oraz uwzględniać zasady, zwyczaje, tradycje i normy społeczne obowiązujące w miejscach, w których prowadzą działalność. W przypadku konfliktu przepisów prawa powszechnie obowiązującego z lokalnymi zwyczajami czy tradycjami – pierwszeństwo mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

PRAWA CZŁOWIEKA I PRAWO PRACY

Nasi Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania praw człowieka, we wszystkich krajach w których prowadzą działalność, także wtedy, kiedy w danym kraju brak jest odpowiedniej legislacji w tym zakresie.

W szczególności naszym Partnerom Biznesowym bliskie powinny być wartości określone w Karcie Narodów Zjednoczonych, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, Europejskiej Konwencji Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej Podstawowych Zasad i Praw w Pracy oraz prawo lokalne.

Od naszych Partnerów Biznesowych oczekujemy w szczególności:

- niekorzystania i nienawiązywania relacji biznesowych z podmiotami korzystającymi z pracy dzieci,
- niedopuszczania do korzystania z jakichkolwiek form pracy przymusowej, w tym nowoczesnego niewolnictwa, handlu ludźmi, dopuszczania się praktyk nieuczciwej rekrutacji,

- utrzymywania środowiska pracy wolnego od przemocy, molestowania i dyskryminacji w jakiegokolwiek postaci,
- oferowania swoim pracownikom godziwego wynagrodzenia i przestrzegania lokalnych przepisów w zakresie płacy minimalnej i minimalnej stawki godzinowej,
- przestrzegania przepisów w zakresie godzin pracy oraz przerw w pracy,
- respektowania prawa do zrzeszania się pracowników,
- tworzenia bezpiecznych i higienicznych stanowisk pracy oraz przestrzegania przepisów BHP.



ZAPOBIEGANIE DYSKRYMINACJI I MOBBINGOWI

Partnerzy Biznesowi Steam nie mogą stosować żadnej formy dyskryminacji. W naszej organizacji nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów mobbingu i dyskryminacji, zarówno tych bezpośrednich jak i pośrednich, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie czy orientację seksualną.

Chcemy tworzyć środowisko pracy wolne od uprzedzeń oraz atmosferę równości i wsparcia, w której każdy Pracownik i każdy Partner Biznesowy czuje się szanowany. Jakiegokolwiek przejaw mobbingu lub dyskryminacji w dowolnej formie będzie przez nas surowo karany.



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Zrównoważony rozwój i uczciwość są podstawą naszej działalności. Dążymy do tego, aby usługi oferowane naszym Klientom spełniały najwyższe standardy jakości. Jednocześnie, naszym celem jest optymalizacja negatywnego wpływu działalności na środowisko.

Oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi również będą starali się prowadzić swój biznes w sposób odpowiedzialny, zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.

Decyzje w zakresie zakupów towarów i usług, jak również w zakresie prowadzonych procesów powinny być podejmowane z uwzględnieniem nie tylko strony biznesowej, ale także z troską o minimalizowanie ich negatywnego oddziaływania na otoczenie.

OCHRONA ŚRODOWISKA

W Steam mamy świadomość, jak ważna jest ochrona środowiska naturalnego. Traktujemy ochronę środowiska i planety jako nasze zobowiązanie wobec Pracowników, Partnerów Biznesowych, społeczności lokalnych, a także przyszłych pokoleń.

Oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi przestrzegają będą wszelkich przepisów w zakresie ochrony środowiska, jak również tego, że z własnej inicjatywy podejmować będą działania mające na celu minimalizację negatywnego wpływu na klimat i środowisko, w szczególności poprzez ograniczenie emisji szkodliwych gazów i pyłów, odpowiednią gospodarkę wytwarzanymi odpadami i ściekami, ograniczenie zużycia energii elektrycznej, a także poprzez wdrażanie i stosowanie wewnętrznych polityk w zakresie ochrony środowiska i klimatu.



**POSTĘPOWANIE
Z INFORMACJAMI
POUFNYMI
& DANYMI
OSOBOWYMI
& PRAWA
WŁASNOŚCI
INTELEKTUALNEJ**

W Steam chronimy informacje poufne - zarówno swoje jak i udostępnione nam przez naszych Partnerów Biznesowych.

Informacje poufne nie są znane osobom trzecim ani nie są im udostępniane z uwagi na posiadaną przez nie wartość gospodarczą. Informacjami poufnymi każdej Spółki z Grupy są w szczególności informacje dotyczące przeprowadzenia selekcji, kontroli, metod produkcji, dane dotyczące kosztów, plany i strategie biznesowe, informacje na temat pracowników, wykaz klientów, informacje natury finansowej. Wszystkie wymienione informacje stanowią ważny kapitał dla Steam.

Mamy świadomość, że wchodząc w relacje biznesowe możemy wejść w posiadanie informacji poufnych naszych Partnerów. Chronimy udostępnione nam dane jak swoje własne. Od naszych Partnerów Biznesowych oczekujemy ochrony naszych informacji poufnych w ten sam sposób.

Zdajemy sobie sprawę z wartości jaką ma własność intelektualna. Szanujemy i chronimy wszelkie jej formy – zarówno te należące do Steam, jak i naszych Partnerów Biznesowych. Od naszych Partnerów Biznesowych oczekujemy poszanowania własności Steam na tych samych zasadach.



UCZCIWA KONKURENCJA

Wolna, nieograniczona i uczciwa konkurencja jest główną zasadą gospodarki rynkowej i stanowi również fundament kultury organizacyjnej Steam. Nasza polityka konkurencyjności opiera się wyłącznie na jakości świadczonych przez nas usług oraz na koncentracji wokół potrzeb naszych Klientów. W związku z powyższym nie tolerujemy żadnych działań, które naruszają lub mogą naruszać krajowe i międzynarodowe przepisy

i normy dotyczące konkurencji ze strony naszych Partnerów Biznesowych. Wszelkie praktyki antykonkurencyjne są surowo zabronione, a każdy przejaw takiego zachowania spotka się ze strony Steam ze stanowczym sprzeciwem.

PRZECIWDZIAŁNIE KORUPCJI

W Steam obowiązuje polityka “zero tolerancji” dla działań korupcyjnych we wszystkich aspektach działalności Grupy. Zapobieganie, zgłaszanie oraz zwalczanie przypadków przekupstwa i korupcji jest obowiązkiem każdego Partnera Biznesowego Steam.

Łapownictwo i korupcja są zawsze i pod każdą postacią zabronione niezależnie od tego, czy są to działania bezpośrednie czy pośrednie, zarówno wewnątrz Grupy jak i w relacjach zewnętrznych z Partnerami Biznesowymi.

Nie istnieją okoliczności wyłączające stosowanie polityki “zero tolerancji” dla korupcji. Steam prowadzi działalność w sposób transparentny, odpowiedzialny oraz z poszanowaniem najwyższych standardów etycznych i tego samego wymaga od swoich Pracowników, Współpracowników i Partnerów Biznesowych.



ZAPOBIEGANIE KONFLIKTOM INTERESÓW

Od naszych Partnerów Biznesowych oczekujemy działań, które nie prowadzą do powstania konfliktu interesów, a w przypadku ujawnienia takiego konfliktu - niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Steam.

Oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi nie będą oferować, obiecywać, ani wręczać jakichkolwiek rzeczowych korzyści w zamian za uzyskanie uprzywilejowanej pozycji w kontaktach biznesowych ze Steam.

Partnerzy Biznesowi powinni wymagać od swoich pracowników, by nie dopuszczali do sytuacji, w których takie korzyści są oferowane lub przyjmowane.

PRZECIWDZIAŁANIE PRANIU PIENIĘDZY & ZWALCZANIE TERRORYZMU

Przestrzegamy oraz oczekujemy przestrzegania przez Partnerów Biznesowych przepisów w zakresie zapobiegania praniu pieniędzy i powstrzymywania się od uczestnictwa w jakiegokolwiek działalności związanej z praniem pieniędzy.

Nie angażujemy się w żaden sposób i nie tolerujemy angażowania się przez naszych Partnerów Biznesowych zarówno w sposób bezpośredni jak i pośredni w działalność terrorystyczną, niezależnie od jej charakteru.



WDROŻENIE, KOMUNIKACJA I REALIZACJA CELÓW KODEKSU

1. Organizacja wdraża niniejszy Kodeks oraz wszelkie jego zmiany poprzez ogłoszenie treści Kodeksu na stronie internetowej Steam.jobs
2. Steam realizuje niniejszy Kodeks m. in. poprzez cykliczne akcje promocyjne, przypominające zasady obowiązujące w Steam, zawarte w Kodeksie oraz wymagając od Partnerów Biznesowych i potencjalnych Partnerów Biznesowych podpisania Deklaracji Partnera Biznesowego postępowania zgodnie z Kodeksem Postępowania Partnerów Biznesowych Grupy.
3. Steam posiada system zgłaszania naruszeń,
4. w którym każda osoba związana z organizacją – zarówno pośrednio jak i bezpośrednio, może zgłosić podejrzenie naruszenia zasad etycznych lub prawa.
5. Steam zobowiązuje się do podejmowania właściwych, proporcjonalnych i adekwatnych działań w odniesieniu do zaistniałych zagrożeń i praktyk naruszających przyjęte przez Grupę standardy etyczne.

ZGŁASZANIE NADUŻYĆ

1. W przypadku podejrzenia naruszenia prawa lub zasad przyjętych w niniejszym Kodeksie, każdy Partner Biznesowy powinien dokonać zgłoszenia tego faktu.
2. Możliwość dokonania zgłoszenia w zakresie naruszeń niniejszego Kodeksu dotyczy zarówno Pracowników Steam, jak również interesariuszy zewnętrznych tj. wszystkich podmiotów i osób, które bezpośrednio i pośrednio współpracują z daną Spółką.
3. Procedura dokonywania zgłoszeń opisana jest w Wewnętrznej Procedurze Zgłaszania Naruszeń Prawa i Podejmowania Działania Następczych (polityka sygnalistów).
4. Wszystkie zgłoszenia traktowane będą w sposób poufny oraz badane z należytą starannością. Zgłoszenia można dokonać również w sposób anonimowy.
5. W przypadku braku pewności, co do tego jak należy zachować się w sytuacji zagrożenia korupcją, przekupstwem czy płatną protekcją, należy skontaktować się z prawnikiem Steam lub bezpośrednio z członkiem Zarządu Steam.

KONTROLA

1. Przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Kodeksie podlega bieżącej kontroli oraz ocenie Zarządu Steam.
2. Naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu może prowadzić do zakończenia współpracy z danym Partnerem Biznesowym, a także stanowić podstawę do wszczęcia postępowania karnego przez krajowe podmioty powołane do ścigania przestępstw.

3. Zapoznanie się z niniejszym Kodeksem nie zwalnia osoby której została przedłożona do zapoznania się, do stosowania się do innych powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Partner Biznesowy oraz potencjalny Partner Biznesowy zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym dokumentem i bezwzględnego stosowania się do jego treści.
2. Steam zastrzega sobie prawo do zmiany oraz aktualizacji niniejszego Kodeksu w dowolnym czasie, przy czym wprowadzone zmiany lub aktualizacje, obowiązują od chwili ich przyjęcia. Steam poinformuje Partnerów Biznesowych o przyjętych zmianach.
3. Steam monitoruje aktualność poszczególnych zapisów Kodeksu oraz na bieżąco dokonuje zmian w niezbędnym zakresie.

KONTAKT

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z kwestiami zawartymi w niniejszym Kodeksie, kontaktować można się pod poniższym adresem e-mail: **compliance.steam@steam.jobs**

GRUPA KAPITAŁOWA

Niniejszy Kodeks Postępowania Grupy Kapitałowej Steam ma zastosowanie do Partnerów Biznesowych wszystkich Spółek z GK Steam, zarówno istniejących w chwili jego wydania, jak również powstałych lub które staną się częścią Grupy Kapitałowej Steam w przyszłości.



Dawid Bąk, Prezes Steam

*Wejście w życie: 19 grudnia 2022 r.
Aktualizacja: 05 lutego 2025 r.*